

Telefon
Fax

(032) 32 48 500
(032) 32 48 400



Urząd Miasta Mikołowa
Rynek 16
PL 43-190 MIKOŁÓW

SEO.3-341/PN-35/ 183 /09

Mikołów, 07.07.2009 r.

Uczestnicy postępowania:

Kod CPV:

48160000-7 Pakiety oprogramowania bibliotecznego

30200000-1 Urządzenia komputerowe

Wykonanie systemu zarządzania zbiorami bibliotecznymi wraz z dostawą i montażem wszystkich urządzeń niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania, jego uruchomieniem i przeszkoleniem obsługi oraz sprawowanie serwisu gwarancyjnego przez okres 5 lat.

Działając w trybie art. 38 ust 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. Nr 223 z 2007 r., poz. 1655 z późn. zmianami) przekazuje zapytania wykonawcy „B” z 06.07.2009 r. i „C” z 07.07.2009 r. nr 15174/07/09. Odpowiedź zostanie udzielona w możliwie jak najkrótszym terminie.

ZASTĘPCA BURMISTRZA

mgr Inż. Adam Putkowski

Wysłano: 6 lipca 2009 15:11
Dołącz: logo.gif
Temat: przetarg

Szanowni Państwo,

zwracam się z prośbą o doprecyzowanie informacji na temat przetargu
**System zarządzania zbiorami bibliotecznymi wraz z dostawą
i montażem wszystkich urządzeń niezbędnych do jego prawidłowego
funkcjonowania wraz z jego uruchomieniem i przeszkoleniem obsługi.**

"B"

1. Jakie szerokości przejść występują w obiekcie w miejscach instalacji bramek antykradzieżowych:
 - a. Hol główny: ilość 3 oznacza ilość anten czy kompletów, jak szerokie przejście ma być zabezpieczone?
 - b. Oddział dla dzieci i młodzieży: 1 komplet bramek?, jak szerokie jest wejście ?proszę o zaznaczenie na planie miejsc instalacji bramek
2. Zwracam uwagę zamawiającego na wysoki koszt oklejania księgozbioru, nigdy wcześniej nie spotkał się ze zleceniem oklejania całego księgozbioru, generuje to bardzo wysoki koszt, pobieżnie licząc jest to 125 dni roboczych jednego pracownika
wnosimy o zamianę tego zapisu na ilość pokazową wdrożeniową jak w przypadku kart czytelników
3. Do sporządzenia oferty potrzebuję informacji na temat liczby stanowisk personelu, na których miałyby zostać zainstalowane aplikacje RFID?
4. Czy przewidujecie Państwo zakup aplikacji do konwersji, która pozwala na przyjmowanie na stan biblioteki nowych pozycji?
5. Jaka ilość urządzeń typu: asystent bibliotekarza należy ująć w ofercie?

URZĄD MIASTA MIKOŁÓW
W PŁYNEŁO 15174/07/09
dnia 07-07-2009
Podpis SEOS 2

7.07.2009r.

Gmina Mikołów
Rynek 16
43-190 Mikołów
Fax: 32 3248400

Dotyczy: Przetarg nieograniczony na „Wykonanie systemu zarządzania zbiorami bibliotecznymi i montażem wszystkich urządzeń niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania, jego uruchomieniem i przeszkoleniem obsługi oraz sprawowanie serwisu gwarancyjnego przez okres 5 lat”

Poniżej lista pytań i wątpliwości dotyczących postępowania:

1. Treść SIWZu pozwala w dowolny sposób kształtować specyfikację rzeczową oferty. Natomiast Zamawiający w pkt. 16 SIWZ określił, że jedynym kryterium oceny ofert jest cena. Uważamy, że taka konstrukcja SIWZu działa ewidentnie na niekorzyść Zamawiającego. W wyniku przetargu Zamawiający wybierze ofertę najtańszą, ale nie gwarantującą realizacji celów przetargu zarówno w obszarach funkcjonalnych, jak i jakościowych.

Na przykład:

a) W skład systemu kontroli i ochrony zbiorów RFID wchodzi urządzenie do samowypożyczeń (tzw. selfcheck), które w istotny sposób automatyzuje proces wypożyczeń, z jednej strony uwalniając bibliotekarzy od rutynowych czynności, z drugiej pozwalających czytelnikowi posiadającemu elektroniczną kartę biblioteczną wypożyczyć za jednym razem kilka książek, bez udziału pracownika biblioteki i wyjść z nimi przez bramkę kontrolną z biblioteki. Biorąc pod uwagę, że zastosowanie technologii RFID w zamawianym systemie zarządzania zbiorami jest nadrzędnym przesłaniem SIWZu, takie urządzenie powinno znaleźć się w ofercie. Jednak z SIWZu nie wynika bezpośrednio czy Zamawiający oczekuje takiego urządzenia czy nie.

Oferta oferenta, który zamieści takie urządzenie, będzie wyższa od oferty bez tego urządzenia o kilkadziesiąt tysięcy złotych.

b) W żadnym miejscu SIWZu nie została wyspecyfikowana funkcjonalność oraz ilość licencji na oprogramowanie zarządzające zbiorami. Jeden oferent może kalkulować w ofercie 10 licencji, inny 20 w zależności od interpretacji informacji zawartych w Wytycznych Funkcjonalno-Technicznych.

Pytanie: w jaki sposób Zamawiający dokona oceny ofert różniących się między sobą zakresem specyfikacji rzeczowej oraz funkcjonalnością zaprezentowanego rozwiązania?

2. W tytule SIWZu oraz paragrafie 1 wzoru umowy Zamawiający ogłasza przetarg na „wykonanie” systemu zarządzania zbiorami.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod stosowanym przez siebie pojęciem "Wykonanie systemu zarządzania zbiorami bibliotecznymi"?

Pytanie: Czy ten zapis oznacza, że Zamawiający dopuszcza Wykonawców, którzy nie posiadają gotowego oprogramowania do zarządzania biblioteką (posiadającego wszystkie standardowe funkcjonalności przyjęte jako standard dla tego typu systemów stosowanych w obszarze zarządzania biblioteką) i zrealizują je (wykonają) w trakcie trwania projektu, czy Zamawiający żąda, aby Wykonawca posiadał już takie oprogramowanie, dodatkowo zintegrowane i współpracujące z urządzeniami RFID (pkt.1. założenia ogólne, Załącznik A.)

3. W punkcie 8.2a SIWZ (warunki udziału wykonawców w postępowaniu) Zamawiający umieścił następujący zapis: „zrealizowali w ciągu ostatnich lat min. 1 usługę wraz z dostawą przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, ... odpowiadającą swoim rodzajem (wykonanie i wdrożenie systemu zarządzania zbiorami bibliotecznymi w bibliotece liczącej min. 10000 woluminów) i wartością (min 150 000zł) usługom stanowiącym przedmiot zamówienia”.

Pytanie: Czy zamawiający ma na myśli referencję, która dotyczy łącznej dostawy, wdrożenia oraz pełnej integracji systemu zarządzania zbiorami bibliotecznymi wraz z systemem i urządzeniami do kontroli i ochrony tych zbiorów w technologii RFID?

4. W punkcie 2 założeń ogólnych w Załączniku A zamieszczono zapis: „Wyklucza się możliwość tworzenia nowego okablowania, należy wykorzystać istniejące w budynku okablowanie przedstawione na Załączniku nr 1.

Po przeanalizowaniu dokumentacji oraz dokonaniu wizji lokalnej stwierdziliśmy, że nie ma możliwości zainstalowania wymaganych w SIWZie bramek kontrolnych RFID chroniących wyjście z obiektu (w holu) oraz wyjście z działu dziecięcego bez doprowadzenia do nich dodatkowego okablowania zasilającego i sygnałowego sieci komputerowej (bramka RFID łączy się z systemem informatycznym, pokazując informacje o wynoszonej książce, która włączyła alarm).

Pytanie: czy w takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość tworzenia dodatkowego okablowania?

5. W punkcie 3 założeń ogólnych w Załączniku A zamieszczono zapis: „Zamawiający nie narzuca oprogramowania, ale mają być zrealizowane wszystkie funkcje”

Systemy do zarządzania biblioteką realizują setki funkcji we wszystkich obszarach funkcjonowania biblioteki, które zawierają się standardowo w wielu funkcjonalnych modułach, np:

- gromadzenie i opracowanie dokumentów
- wypożyczalnia – z pełną rejestracją i obsługą czytelników
- magazyn,
- OPAC WWW,
- wypożyczalnia międzybiblioteczna.
- moduły importu lub wymiany danych z różnymi bazami centralnymi, np. BN, NUKAT oparte o protokół Z39.50
- moduły integracji i obsługi urządzeń RFID oraz elektronicznych kart biblioteczných i wiele innych.

"C"

Pytanie: Jak rozumieć pojęcie „wszystkie” w odniesieniu do dostarczanego przez oferenta systemu i czy przy ocenie ofert Zamawiający będzie porównywał poszczególne oferty pod względem realizacji wszystkich funkcji?

5. W punkcie 4 założeń ogólnych w Załączniku A zamieszczono zapis: „Wykonawca gwarantuje sprawne działanie i udziela gwarancji na okres 5 lat z możliwością rozbudowy o nowe moduły funkcjonowania biblioteki”

Zapis ten stoi w sprzeczności z zapisem punktu 3 założeń ogólnych w Załączniku A

Pytanie: Jeśli Wykonawca ma dostarczyć system, który realizuje wszystkie funkcje, to jakie nowe moduły funkcjonalne ma na myśli Zamawiający?

Pytanie: Czy ewentualna rozbudowa systemu o te nowe moduły ma być zrealizowana w cenie oferty? Czy ewentualne rozszerzenia licencji (zwiększona liczba użytkowników) dla systemu bibliotecznego w trakcie jego pięcioletniego okresu eksploatacji (w ciągu którego obowiązuje gwarancja i serwis) też mają być zawarte w cenie oferty?

6. W punkcie 8 założeń ogólnych w Załączniku A zamieszczono zapis: „Naklejenie 60000 szt. etykiet należy do obowiązku wykonawcy”

Pytanie: Czy chodzi o naklejenie „pustych” etykiet RFID, czy również o ich zakodowanie informacjami o książce? Pracochłonność w obydwu przypadkach jest zdecydowanie różna, tak więc cena oferty w tym elemencie będzie różna.

7. Do procesu kodowania książek na etykietach RFID wymagane są następujące dane:

- Księga inwentarzowa oraz Numer egzemplarza
- lub
- Miejsce przechowywania (znak miejsca) oraz sygnatura
- lub
- początek opisu skróconego

Bez tych danych nie ma możliwości identyfikacji książki!

Pytanie: Czy te dane są przechowywane w systemie MAK? Jeśli tak, czy dotyczą całego księgozbioru, czyli 60000 woluminów? Jeśli nie, to jak Zamawiający widzi retrospektywne wprowadzenie opisów do bazy systemu? Czy opracowanie rekordów bibliograficznych i rekordów egzemplarza należy do Wykonawcy?

8. W punkcie 9 założeń ogólnych w Załączniku A zamieszczono zapis: „Wykonawca dokona założenia 1000 pierwszych kart biblioteczných”

Pytanie: Jak interpretować to zadanie: czy Wykonawca ma założyć karty biblioteczne na podstawie bazy czytelników biblioteki, którą przekaże mu Zamawiający, czy Wykonawca ma oczekiwać na czytelnika w bibliotece i zapisać go do bazy danych systemu w momencie jego pierwszej wizyty, wydając mu jednocześnie kartę biblioteczną? Jakie konsekwencje poniesie Wykonawca, nie wywiązując się z zadania w tym drugim przypadku, gdy do końca terminu projektu biblioteki nie odwiedzi 1000 czytelników?

9. Z punktu 7.2 SIWZ wynika, że zamawiający przewiduje przedstawienia przez oferenta koncepcji działania systemu.

Widzimy tu logiczną sprzeczność w procedurze postępowania.

Najpierw oferent przedstawia ofertę (sporządzoną na podstawie pewnej koncepcji), która zostaje wybrana w przetargu jako oferta o najniższej cenie, a następnie w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zapoznaje się z koncepcją realizacji tego zamówienia i dokonuje jej merytorycznej oceny.

Pytanie: Co ma zawierać koncepcja wykonania i działania systemu, którą Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w terminie do dnia 31.08.2009 r.? W żadnym miejscu SIWZu oraz załączników tego nie sprecyzowano, poza punktem 4 Dodatkowe wyposażenie Załącznik A, gdzie zaznaczono, że w trakcie prezentacji koncepcji należy przedstawić szatę graficzną karty bibliotecznej.

Pytanie: Jakie konsekwencje grożą Wykonawcy, gdy jego koncepcja realizacji zamówienia nie zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego, po wcześniejszym wyborze oferty i podpisaniu Umowy? A gdy realizacja koncepcji Zamawiającego będzie wiązała się ze wzrostem kosztów wykonania Umowy, to kto te koszty ma ponieść Zamawiający czy Wykonawca? Wzór Umowy nie przewiduje zmian w ofercie po podpisaniu Umowy. Przewiduje natomiast wysokie kary za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę.

10. Jak wynika z Załącznika A CZĘŚĆ I lp. 1 Funkcja 7 oraz lp. 4 Funkcja 6, Zamawiający przewidział dostawę, instalację i uruchomienie dwóch bramek RFID (jedna w holu chroniąca wejście główne do biblioteki, druga w oddziale dla dzieci). Z punktu widzenia technologii RFID oraz funkcjonalności systemu bibliotecznego powyższe rozwiązanie jest nadmiarowe i nieekonomiczne. Będzie ono wymagało od Zamawiającego konieczności wyodrębnienia dla każdej z dwóch bramek stanowiska komputerowego umożliwiającego monitorowanie bramki, a ponadto przydzielenia do tego stanowiska stałego pracownika, który w przypadku próby nieuprawnionego wyniesienia dokumentu z biblioteki (system sygnalizuje ten fakt dźwiękiem i komunikatem wyświetlanym na monitorze komputera z podaniem danych bibliograficznych dokumentu), będzie podejmował decyzję o dalszym postępowaniu odnośnie czytelnika wynoszącego bezprawnie materiały biblioteczne. Podniesie to zdecydowanie koszt oferty, a także wpłynie na zwiększenie kosztów eksploatacyjnych ponoszonych przez użytkownika.

Z punktu widzenia funkcjonalności systemu informacyjno-bibliotecznego optymalne jest zastosowanie w tym wypadku jednej (trzy-antenowej) bramki przy wyjściu głównym biblioteki ze stanowiskiem monitorującym w recepcji (holu) biblioteki, umożliwiając w pełni realizację funkcji ochrony zbiorów przed nieuprawnionym ich wyniesieniem z budynku biblioteki.

W związku z powyższym wnosimy o zweryfikowanie przez Zamawiającego zasadności dostawy i instalacji dwóch bramek RFID i dokonanie zmiany polegającej na wykreśleniu z tabeli funkcjonalność biblioteki w punkcie Lp.4, punktu 6 – bramka antykradzieżowa.

11. Wyrażamy wątpliwości co do zapisu w par.5 Umowy pkt 1a dotyczącego kar umownych za zwłokę. Przy tak niejednoznacznym i bardzo nieprecyzyjnym określeniu prac i zadań w SIWZ, istnieje wiele zagrożeń niedotrzymania terminu realizacji umowy, na które Wykonawca nie będzie miał wpływu, a które mogą być interpretowane na jego niekorzyść.

Przykładowo:

W punkcie 7.1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zostało napisane "do 31.03.2010 r. - pełne uruchomienie systemu zarządzania i założenie wszystkich baz danych (zbiory biblioteczne 60 000 pozycji, czytelniczy 5 000 pozycji)."

Pytanie: Czy zadaniem Wykonawcy ma być założenie wszystkich baz danych oraz wypełnienie ich liczbą pozycji określoną w SIWZ? Jak zachowa się Zamawiający / Beneficjent projektu w przypadku gdy nie będzie on w posiadaniu takiej ilości pozycji?

20 dni zwłoki powoduje zwrot całości wynagrodzenia za dostawę. Jest to ryzyko, które oferenci muszą uwzględnić w cenie oferty.

12. W związku z tym, że:

- SIWZ praktycznie nie precyzuje wymagań technicznych i funkcjonalnych wymaganych przez Zamawiającego, które należałoby potraktować jako wymagania minimalne,
- opis przedmiotu zamówienia jest niejednoznaczny i nie wskazuje jednoznacznie przedmiotu zamówienia
- poszczególne zapisy SIWZ i załączników budzą wiele wątpliwości i pytań, które przedstawiliśmy powyżej,

wnosimy o modyfikację SIWZ w taki sposób, aby jednoznacznie wynikał z niego przedmiot zamówienia oraz zakres rzeczowy i ilościowy zamawianej dostawy, w następujących obszarach:

- funkcjonalność podstawowa oprogramowania do zarządzania biblioteką z wyszczególnieniem ilości licencji,
- wykaz i specyfikacja techniczna sprzętu RFID,
- wykaz i specyfikacja techniczna sprzętu komputerowego (serwerów, stacji roboczych i drukarek),
- wykaz aktywnych urządzeń sieciowych: firewall, switche, inne
- wykaz prac instalacyjno-wdrożeniowych ze szczegółową specyfikacją zadań, w szczególności dotyczących konwersji bazy danych: przygotowanie do przeniesienia bazy danych z systemu MAK lub (i) wprowadzenia rekordów bibliograficznych i egzemplarza oraz czytelników do bazy nowego systemu.
- wykaz szkoleń pracowników z rozbiem ilości godzin na poszczególne obszary związane z dostawą.

Pozwoli to oferentom na przygotowanie oferty w sposób jednoznaczny i profesjonalny oraz ułatwi Zamawiającemu zobiektywizowanie oceny w procesie porównywania wartości ofert (co jest korzystne dla Zamawiającego).